

五邑工商總會學校  
全方位學生輔導服務  
2018-2019 年度檢討報告

提供服務機構：浸信會愛羣社會服務處  
學生人數：492人  
學生輔導人員：王啟慧姑娘、王耀雄先生

## 一、個案服務

### 1.1 個案數目

個案類別	數目
(a)上年度跟進個案數目	11
(b)本年度新個案數目	17
(c)本年度結束個案數目	13
(d)個案延續下年度數目 (a+b-c = d)	<b>15</b>

### 1.2 級別的個案分佈

年級	數目
小一	2
小二	4
小三	3
小四	3
小五	4
小六	12
<b>總數</b>	<b>28</b>

### 1.3 轉介來源

年級	數目
自我轉介	0
老師	11
家庭成員	11
學校社工	6
<b>總數</b>	<b>28</b>

#### 1.4 個案類型

個案類型	數目
學習問題	2
行為問題	4
家庭環境問題	8
情緒/心理問題	12
社交/發展問題	2
<b>總數</b>	<b>28</b>

#### 1.5 個案活動

個案輔導服務形式	次數
面談	152
電話聯絡	92
小組	32
諮詢	1049
家訪	4
個案會議	6
個案轉介	4

## 二、諮詢服務

### 2.1 諮詢個案類型

諮詢個案類別	數目
學習問題	41
行為問題	38
家庭/環境問題	30
情緒/心理問題	64
健康/生理問題	5
社交/發展問題	14
<b>總計</b>	<b>192</b>

## 2.2 諮詢人士

諮詢來源	數目
學生	190
老師	155
家庭成員	201
其他	12
<b>總數</b>	<b>558</b>

## 三、小組及活動層面

學生活動 (校本輔導活動)						
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	負責機構
好人好事獎勵計劃	由校長、老師及社工推薦有良好行為的學生，鼓勵學生的正面行為，增加學生關心及愛護別人的動力。	全校	全年	----	1246	駐校社工
交齊功課獎勵計劃	培養學生的責任感，學習自律。	全校	2018年10月	----	256	訓輔組及社工
好學生獎勵計劃	透過正面獎勵方式，培養學生的責任感和積極的學習態度；培養感恩的品格，學習以行動孝順父母。	全校	2018年5月	----	1400	駐校社工及訓輔組
伴你同行領袖訓練計劃	透過多元化的活動，培養學生的正面價值觀，協助學生健康成長。	五至六年級	2018年10月至 2019年6月	6	79	深水埗警民關係組及駐校社工
「情緒動力同行成長路」啟動禮	讓全校師生一同了解「情緒動力同行成長路」的精神，及準備投入各項校內活動。	全校學生	2018年9月	1	482	浸信會愛羣社會服務處

「好好呼吸」身心健康早會	讓學生及老師學習呼吸方式，藉此平靜自身及穩定情緒	全校學生	2018年9月至10月	4	1928	浸信會愛羣社會服務處
情緒動力藝術廊	讓學生有表達情緒的方法	三年級	2018年11月	3	81	浸信會愛羣社會服務處
正向課堂	透過入班課堂，讓學生自覺個人的思想陷阱，並保持個人的希望	三至六年級	2018年10月至2019年5月	14	486	浸信會愛羣社會服務處
「積少成多、計劃將來」兒童發展基金計劃	幫助學生建立正面積極的人生觀，學習訂立目標及建立儲蓄的習慣	六年級	2018年9月至2019年5月	4	56	基督教女青年會

學生小組 (校本輔導服務)						
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	負責機構
風紀培訓 (上學期)	提升風紀的紀律及自律能力，及增強他們的責任感及使命感	風紀隊員	2018年9月	4	240	浸信會愛羣社會服務處
「社交有法寶」社交訓練小組	提高學生的社交技巧，建立良好的的人際關係	一至二年級	2018年11月至12月	6	47	實習社工
「玩轉專注力」專注力訓練小組	提昇學生的專注力，幫助他們找到合適的學習模式	四年級	2018年11月至12月	6	48	實習社工
「男女大不同」小組	建立學生對男女界線及青春期的正確知識。	六年級	2018年12月至2019年2月	6	39	駐校社工

「非華語學童適應」小組	幫助非華語學生適應學校生活、增加對中國文化的興趣	一至四年級非華語學生	2019年1月至4月	6	33	駐校社工
「好心情小組」 情緒管理小組	幫助學生了解及管理自己的情緒及學習表達自己的方法。	四至六年級	2019年3月至2019年6月	16	131	浸信會愛羣社會服務處
風紀培訓 (下學期)	透過團隊合作活動，了解風紀應具備的元素及增強與人合作的能力。	風紀隊員	2019年6月	4	240	長沙灣綜合家庭服務中心
「快樂小天使」 小組	透過敘事治療小組，強化有特別需要學生的自信心，提高他們管理情緒的能力	四至六年級	2019年6月至7月	5	22	駐校社工
自信抗逆力成長 小組	透過音樂藝術治療小組，強化有特別需要學生的自信心及抗逆力，提高他們管理情緒的能力	四年級	2019年6月至7月	4	19	駐校社工

學生活動 (講座)						
活動名稱	目標	對象	日期	節數	人次	負責機構
週會 - 樂觀感	透過例子分享，讓學生明白何謂樂觀感及其重要性	全校	3/12/2018	1	482	駐校社工
無功課日五味人生分享會	透過個人故事分享，讓學生明白人生的意義	全校	14/9/2018	1	482	駐校社工
升中面試技巧講座	讓學生更了解面試時應注意的地方及面試內容，協助學生為升中面試作好準備	六年級	26/10/2018	1	27	駐校社工

正向秘笈學生講座	透過小遊戲及短片，讓學生和老師掌握培養正向思維的方法和原因	一至五年級	22/2/2019	1	400	駐校社工
「舒壓有辦法」蟬繞畫工作坊	以蟬繞畫為媒介，讓學生和老師體驗不同的舒壓方法	五年級	2019年3至4月	3	81	實習社工及駐校社工
「多變化的青春期」講座	讓男生認識青春期的變化，培養正面的態度面對轉變	五至六年級男學生	17/6/2019	1	61	駐校社工
升中適應講座	讓六年級學生對升讀中一有充足的準備，認識中學的校園生活	六年級	25/6/2019	1	81	駐校社工

#### 家長教育活動（講座）

活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	負責機構
「提升子女學習表現-欣賞的力量」家長講座	讓家長了解如何幫助子女成長，掌握正面的管教方法，藉以加強子女的抗逆力和自信心，從而改善其學習表現	全校家長	23/11/2018	1	10	循道衛理中心學校支援服務
「如何讓孩子發揮潛能」家長講座	以覺知教養幫助孩子成長，建立良好的溝通方法，改善親子關係	四至六年級家長	11/1/2019	1	24	香港婦女中心協會
「好心情管教工作坊」家長講座	讓家長了解子女情緒的需要及緊急對應負面情緒的方法，從而建立更正面的親子關係	全校家長	18/1/2019	1	10	浸信會愛羣社會服務處臨床心理學家
「好心情家庭工作坊」家長講座	教授家長如何建立樂觀抗逆的家庭氣氛，提升個人的抗逆力和精神健康	全校家長	22/3/2019	1	15	浸信會愛羣社會服務處臨床心理學家

「逆風高飛」家長簡介會	提升學生的學習效能及強化家庭支援網絡	一至三年級家長	10/5/2019	1	29	基督教女青會
「訓練孩子成為抗逆達人」家庭講座	了解影響子女面對困難的能力之因素，從而掌握正面的親子管教方法	三及四年級家長	31/5/2019	1	6	循道衛理中心學校支援服務
「靜觀教養體驗」家長工作坊	使父母有效地管教及掌握親子相處模式，改善親子溝通關係	一、二、五及六年級家長	31/5/2019	1	30	新生精神復康會臨床心理學家
小一新生家長簡介會	幫助家長了解如何準備孩子升小一	一年級及插班生家長	22/6/2019	1	80	主任及駐校社工

## 教師支援活動

教師培訓活動						
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	負責機構
教師培訓工作坊	提升教師處理多樣性需要的學生；增加教師回應家長諮詢及家校溝通的技巧	教師	2/4/2019	1	10	駐校社工
學生精神健康知多少	認識學生的精神病分類特質，了解識別學生精神復康需要及處理方法	教師	13/3/2019	1	39	駐校社工

## 四、服務檢討

### 4.1 個案服務

4.1.1 本年度處理的個案共有 28 個，其中 17 個為新增個案，個案數字佔全校 5.6%，個案分佈於小二及小六，主要問題集中在情緒和心理方面的問題（共 12 個），家庭及環境問題（共 8 個）。其次則為行為、學習及社交問題（合共 8 個），包括過度活躍症、自閉症、焦慮症及抑鬱症等。

4.1.2 本年度的結束個案共有 13 個，有 12 個六年級學生，其中 2 個缺課個案將會轉介至中學繼續跟進，結束個案中的一位四年級學生，將轉至其他小學就讀。

- 4.1.3 除了個別跟進個案，社工亦有轉介個案。本年度社工繼續與教育心理學家合作，與老師一同召開會議，傾談學生在課堂的表現及處理的方法。跨專業的合作，使學生得到全方位及適切的協助。
- 4.1.4 今年安排了其中 4 個個案學生參加專注力或社交及情緒管理小組、另外 6 個個案家長參加親職管教訓練工作坊、靜觀教養體驗工作坊及培養孩子潛能、樂觀感及抗逆力講座，以增加他們在有關方面的訓練及與人相處的正面經驗，加上社工增加了與家長的接觸及傾談，並緊密地與老師交流有關學生的現況，老師們亦會主動關切學生的問題，因此學生的情況相對較穩定，普遍都有正面的進展。大部分個案學生經輔導後，從老師觀察及家長回應，反映學生的情緒及行為問題有所改善。不過仍有些個案因牽涉家庭照顧者不一致或不適當的管教方法，仍需較長時間跟進。
- 4.1.5 諮詢服務方面，諮詢者大部分是老師，其次是學生家長。主要與老師探討學生的問題及跟進方法與進展。家長諮詢多與子女出現行為或情緒問題有關，亦有因為家庭出現問題而需要情緒上的支援。有些學生在校出現行為問題，老師約見家長時，駐校社工亦會借此機會與家長探討遇到子女行為問題的處理辦法。當駐校社工了解其家庭狀況後，便會轉介合適的社區服務協助他們。例如：課餘託管服務、緊急經濟支援或家庭服務支援等。
- 4.1.6 本年度駐校社工多運用敘事、藝術及音樂治療作個別或小組輔導學生，以幫助學生表達自己的想法及情緒，及增加面對情緒或解決問題的方法。在敘事治療的過程中，駐校社會會選取特別的故事敘述片段，增強學生表達自己的動機，或學習具體有條理地組織自己的想法，幫助學生確認自己的身份角色及內在資源，從而增加自信心去面對成長中的挑戰。

## **4.2 小組活動**

- 4.2.1 今年度共舉辦 8 個小組，內容包括專注力、社交能力、抗逆力及情緒管理小組。經觀察後，社工認為到小一及小二學生當中較多學生有社交需要，小四及小五學生在專注力及執行力上稍遜。故 10 月開始，一名實習社工針對小一及小二學生舉辦了「社交有法寶」及另一名實習社工針對小四及小五學生舉辦了「玩轉專注力」小組，期望提升他們的專注力及社交技巧。「社交有法寶」小組有 8 位小一及二學生參加，共舉行了六節，全部學生都同意活動能提升他們的社交技巧。「玩轉專注力」小組同樣舉行了六節，有 8 位小四至小五學生參加。全部學生表示參與「玩轉專注力」小組後，加深了他們對專注力的認識，超過八成學生及家長表示透過桌上遊戲能訓練學生的專注力。
- 4.2.2 鑑於平日接觸的小六學生中，大多對青春期十分好奇，故此駐校社工於 12 月舉辦了「男女大不同」小組，經老師推薦共有 7 位六年級學生參加，希望透過 6 節小組讓學生更了解青春期的變化、異性相處的界線及建立正確的價值觀。小組主要以短片、活動等作切入點，讓學生討論，從中澄清一些疑惑及建立正確的價值觀。86%學生表示小組有助他們了解青春期男女不同的地方及訂立清晰男女界線的重要。另外，根據教師觀察，小組成員在日常學校生活中，減少了以青春期來開玩笑，有助培養學生互相尊重的態度。

- 4.2.3 為更有效提升學生的精神健康，駐校社工與浸信會愛羣社會服務處合作，申請了優質教育基金「好心情@學校」計劃，舉行了兩個「好心情小組」，對象為小四至小六學生。小組舉行之以前以問卷形式，向全部小四至小六學生進行評估，當中篩選出較有情緒需要的同學，並邀請他們加入小組。最終分別有 7 名小四、8 名小五及 3 名小六學生參加。小組內多以互動形式，包括遊戲、短片、做手工等方式，讓學生明白到負面情緒與思想陷阱的關係和應對負面情緒及思想的方法。7 位小四同學為一組，8 位小五和 3 位小六同學則為另一組，各小組共有 8 節。小組完結後，超過 80% 參加者認同活動能幫助他們了解和處理負面情緒。後測問卷結果顯示，超過 80% 學生的表現較前測問卷有明顯進步。
- 4.2.4 因應校內不同學生需要，駐校社工於下學期舉行了「快樂小天使」和「自信抗逆小組」。「快樂小天使」對象為面對家庭逆境的高小女同學，以敘事治療手法讓參加者能在小組中抒發出對家庭的感覺，並從相近背景的故事中得到不同的應對方法；並建立支援網絡，為日後的生活提供更多支持。參加者大部分認同小組能將積聚已久的情緒和感受抒發出來。「自信抗逆小組」的對象為動機較弱的學生，透過學習樂器來培養出自信及抗逆力，並將經驗運用於日後的生活之中。
- 4.2.5 除了以上小組之外，社工還舉辦支援非華語學生認識中國文化小組，年度主題為「認識香港節日」。小組以遊戲、勞作、製作食品及短片分享等，加深學生對不同節日的認識和記憶。全部學生都積極投入參與，並表示喜歡這個小組，期望能增加小組節數。小組完結後大部份學生能說出香港節日和地鐵站名稱。

### **4.3 學生輔導活動**

#### **4.3.1 風紀培訓**

全年共進行過兩次培訓，第一次在 9 月開學初，由浸信會愛羣社會服務處提供了 3 次風紀領袖培訓，主要目的是加強風紀所需要的特質和能力，學生樂於參與是次活動。從問卷分析中，83% 學生於活動後表示願意為同學及老師服務，履行作為風紀的責任，謹守崗位；超過 70% 學生明白分工合作及互相配合的重要性；近 80% 學生明白如何做到有效聆聽及其重要。大部分參加學生都相信自己有能力勝任風紀一職，願意不斷嘗試去解決困難。從老師的觀察及問卷中反映出風紀隊員都能盡責執行職務。他們也樂於協助老師和同學，願意承擔服務工作。第二次培訓則在六月期間進行，由社會福利署長沙灣綜合家庭服務中心負責，為下年度將成為風紀的學生提供了 4 次訓練。同學們在過程中表現積極，非常主動及投入參與活動，並盡力反思自己的表現，他們都表示已作好準備擔任下年度的職務。

#### **4.3.2 伴你同行領袖訓練計劃**

本年度的計劃共有 19 位五、六年級學生參加，透過此計劃培育學生的領導才能及自信心，藉此加強同學之間合作的能力及解決困難的能力。活動期間由城大及理大的學生義工及警察義工協助，透過相處及傾談，讓學生有一個正面具體的學習榜樣。計劃包括開展禮、參觀青衛谷教育中心、野戰團隊訓練、歷奇日營等。總括而言，同學們都很積極參與各項

活動，同學亦反映活動有助豐富他們的學習經歷。

#### 4.3.3 好人好事表揚計劃

本年度繼續舉辦好人好事表揚計劃。由校長、老師及社工推薦有良好行為表現的學生，於校內頒獎禮頒發獎狀以示鼓勵，以表揚他們在紀律、秩序及品德方面優秀的表現。本學年共有 1400 人次獲獎。全校超過九成學生獲得表揚，已達預期 80% 學生獲得表揚的標準。此計劃能表揚良好品行的學生及培養學生正確的價值觀，有助提升學生的自我形象。教師都認同透過獎勵及表揚，有助學生建立良好的模範榜樣及提升他們的自信心及，讓學生能持續良好的行為。

#### 4.3.4 好學生獎勵計劃

為了培養學生的責任感及感恩的品格，從而提升他們的學習成效，今年度於 5 月 6 日至 5 月 31 日連續四個星期推行了「好學生獎勵計劃」，在勤學、自律、盡責及欣賞四個範疇內訂立具體的目標，計劃主要由老師及家長進行評核，達標者便會獲得獎勵。本計劃分別設個人獎項以推動學生積極參與活動。最後有 382 位同學獲獎，即有 94.5% 學生獲獎，達到預期的目標。計劃推行期間，同學積極參與，表現投入。今年安排的特別大獎為嚐爆谷、看電影，當日學生非常興奮、反應熱烈。活動完結後收回教師問卷，教師都同意計劃增強了學生的自律性、增加了學生對課堂的投入、推動了學生待人禮及增加了學生關心父母的意識及行動，也同意計劃評估的方法及獎勵是合適的。

#### 4.3.5 學生講座

駐校社工本年度共負責主講了 4 次學生講座、1 次週會及 10 次早會。為配合學校主題，駐校社工負責的週會主題為「樂觀感」，讓學生明白樂觀感的來源及重要。另外，因應學校要求，駐校社工於 2 月 22 日主講一次學生講座，主題為「正向秘笈」，透過互動遊戲和故事分享，讓學生體驗提升樂觀感的實際行動和方法，以預防學生面對情緒困擾，學習以正面態度面對問題。

此外，為了提升小六學生的面試技巧及協助他們適應中學生活，亦主講了升中面試及升中適應講座。駐校社工透過故事及具體的生活例子講解單元的重點，以幫助學生對題目有所認識並進行自我反思，檢討自己在當中的表現。

最後，因應高年級學生對青春期開始產生好奇，為讓他們對此建立正確的價值觀和態度，故此駐校社工亦為小五及小六級男生舉辦性教育講座。講座內容包括青春期身理及心理變化、男女界線、性騷擾定義及案例等，利用新聞、生活例子及短片引發學生的討論，並從而澄清及糾正價值觀。學生在過程中都積極發問，另外問卷結果中 89% 同學認為講座能幫助他們更了解青春期的變化，超過九成同學同意要訂立清晰的男女界線和互相尊重。

#### 4.3.6 與區內機構合作

本年度邀請了基督教女青年會、香港基督教服務處深中樂 Teen 會及社會福利署長沙灣綜合家庭服務中心到校聯合舉辦活動，包括伴你同行領袖訓練計劃日營活動、「積少成多、計劃未來」兒童發展基金活動日及風紀培訓。以上活動能達到如期的目標，參與學生表示喜歡活動，活動能提升他們與人合作、解決困難的能力及學習專注、控制情緒。此外，部份特殊學習需要學生因家庭的支援不足，故舉行「逆風高飛」計劃簡介會，邀請基督教女青年會介紹為特殊學習需要學生提供的訓練和支援服務，讓學生及家長得到適切的幫助。此外，為支援功課上遇到困難的學生，駐校社工繼續聯繫及轉介他們到區內不同機構的課後功課輔導班，協助學生解決功課上的困難。

#### **4.4 家長教育**

全年共舉行了 8 次講座，推行時間主要為星期五早會之後，為了幫助家長了解子女成長的需要及增強正面管教的能力，提升子女學習表現、發掘子女潛能、加強家長處理自身和孩童情緒等。出席的家長都表示活動對他們有幫助、學習到新的方法處理問題和管理情緒的方法，也讓他們認識一些正面管教的方法，並提醒他們要改變一些過往的想法，多從孩子的角度去看問題。

#### **4.5 教師培訓**

本學年安排了「處理多樣性需要的學生及家庭諮詢」教師培訓，希望幫助新老師認識如何處理多樣性需要學生的知識技巧，以及增加教師回應家長諮詢及家校溝通的技巧。從問卷結果反映 100% 教師表示滿意是次講座，100% 教師表示講座有助提升他們處理多樣性需要學生的知識技巧，100% 教師表示培訓活動加強了他們回應家長諮詢及家校溝通技巧。

#### **4.6 諮詢服務**

##### 4.6.1 老師方面:

老師諮詢個案多數屬於有特別學習需要或行為問題的學生，老師與駐校社工合作制定方案處理學生的問題，加強對學生的支援。駐校社會工會定期與老師面談了解學生在課堂上的情況，檢討方案的成效。遇有未能處理的學生，訓輔組組員或科任老師都會一同與社工商談，希望能一同尋找合適的方法處理學生的問題。

##### 4.6.2 家長方面:

因今年駐校社會工會在操場當值，家長更容易接觸社工，所以不少家長會主動前來求助及致電要求社工協助解決子女的問題。他們主要因為管教、經濟支援或家庭問題而前來諮詢，有需要社工亦會進行約見或致電跟進。

## 4.7 其他分析

### 4.7.1 學校氣氛

- 學校近年積極推動資優教育，有助發掘學生多方面的潛能。學校鼓勵有潛質的學生參加活動，栽培學生有正面而積極的人生態度，擁有勇於嘗試的精神，提升對自我的認識。學校以表揚或獎勵計劃，鼓勵學生發掘自己的強項，令學生懂得欣賞自己及自求進步。學校老師會主動與駐校社工聯繫，講述學生的情況，加快了社工跟進的步伐。
- 學校大部份的教師富有經驗，班主任及科任老師都會辨識到學生的需要，並主動向社工諮詢。亦因這恆之有效的機制，社工能夠及時介入幫助有需要的學生。加上老師亦會在課餘幫忙處理學生的行為需要，讓學生能透過不同崗位的合作而得到幫助。
- 學校一向有開放校園的政策，鼓勵家長參與學校的事務，使家長有不同溝通渠道對學校提供意見或疑問，加強彼此的了解，學校亦會就家長的意見積極地作出跟進。同時，家教會除了積極地協助推行不同層面的活動，成為其他家長與學校的橋樑，家長委員們也不辭勞苦地投入和付出，成功推動更多家長成為家長義工，幫助學校的大型活動，加強了全校家長的歸屬感及聯繫。

### 4.7.2 與學校合作

- 今年雖然是駐校社工第一年在學校工作，但因為整體教師團隊氣氛融洽，而且大部份教師都富有教學經驗及熟識學生的情況，故駐校社工能與教師就個別學生的情況作諮詢，加快對學生特性的了解，從而為學生提供適切的支援服務。
- 社工與教師保持良好的關係，特別是與各班主任的主動聯繫，再配合與訓輔組的合作，能經常互相更新學生的情況，有利於處理學生的問題。
- 除了學生輔導服務，學校一直與區內社福機構合作推行有利學生的活動，由駐校社工負責聯絡及協調，有時更能因應學生的特性及學校的要求而彈性地運作，讓活動能順利舉行，亦能適切配合校本的需要。

### 4.7.3 運作方面

- 因開放校園政策關係，社工得到更多個別接觸家長的機會，令家長工作推行得更為理想，對學生的輔導可以更全面。
- 學校信任機構及駐校社工，以致社工在處理緊急或個案時，經詳細匯報後，校方願意都即時作出配合，讓工作得以順利推行。
- 學校批准社工定期回機構參與團隊會議及個案會議，讓機構掌握社工在學校的工作情況，以便能夠作出適當的支援及配合。
- 學校亦鼓勵社工參加相關的講座或會議，以致社工能有新的資訊或方向去處理學生問題或籌劃輔導活動。

#### 4.7.4 來年服務建議：

##### 個案輔導工作

- ◇ 維持社工與教師互相配搭的角色，維持雙方緊密溝通的工作模式，以讓雙方都可以因掌握學生的情況而為學生提供更能回應學生需要的服務。

##### 學生輔導活動

- ◇ 鄰近屋村逐漸入伙，故學校有不少轉校生和新來港學童。為因應社區的轉變，來年可推行較多有關適應、社交和情緒管理的小組，以預防因環境轉變而導致的情緒問題。
- ◇ 根據觀察，面對學習及家庭壓力，學生在情緒上需要更多的支援。所以來年可推行與處理情緒相關的小組，教育學生能有效地抒發感受，並建立心靈支援平台，從而幫助學生。

##### 家長支援服務

- ◇ 建議來年推行講座及小組，讓家長學習不同模式的管教方法。
- ◇ 建議可與教育心理學家合作，舉辦有關支援特別學習需要學生之家長工作坊。