



浸信會愛羣社會服務處
BAPTIST OI KWAN SOCIAL SERVICE

五邑工商總會學校 全方位學生輔導服務 2019-2020 年度檢討報告

提供服務機構：浸信會愛羣社會服務處

學 生 人 數：514 人

學生輔導人員：劉紀君姑娘、曾衡浩先生

一、個案服務

1.1 個案數目

個案類別	數目
(a)上年度跟進個案數目	14
(b)本年度新個案數目	1
(c)本年度結束個案數目	5
(d)個案延續下年度數目 (a+b-c = d)	10

1.2 級別的個案分佈

年級	數目
小一	0
小二	2
小三	3
小四	3
小五	2
小六	5
總數	15

1.3 轉介來源

年級	數目
自我轉介	0
老師	9
家庭成員	5
學校社工	1
總數	15

1.4 個案類型

個案類型	數目
學習問題	1
行為問題	1
家庭環境問題	4
情緒/心理問題	7
社交/發展問題	2
總計	15

1.5 個案活動

個案輔導服務形式	次數
面談	233
電話聯絡	33
小組	13
家訪	0
個案會議	8
個案轉介	4
總計	291

二、諮詢服務

2.1 諮詢個案類型

諮詢個案類別	數目
學習問題	4
行為問題	11
家庭/環境問題	14
情緒/心理問題	20
健康/生理問題	0
社交/發展問題	4
總計	53

2.2 諮詢個案輔導服務形式

輔導服務形式	次數
面談	370
電話聯絡	102
小組	23
家訪	5
個案轉介	1
總計	501

三、小組及活動層面

學生活動 (校本輔導活動)							
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
好人好事獎勵計劃	由校長、老師及社工推薦有良好行為的學生，鼓勵學生的正面行為，增加學生關心及愛護別人的動力。	全校	全年	----	1231	《好人好事表揚計劃》在今年度總共記錄及嘉許了學生 1231 次好行為，獲獎同學會在頒獎禮中領取獎項。活動至今，85% 的學生曾獲嘉許，活動能達到培養他們的良好品德、提升其自尊和自我形象。	駐校社工
好學生大使	透過培訓活動建立學生正確價值觀，培養積極的學習，凡事竭盡所能，能以服務他人，關愛同行、互勵互勉為己任，並將這個信念感染身邊的同學，共同成為自律守規的好學生，締造關愛互勵，正向積極的校園氛圍。	全校	2019 年 10 至 12 月	3	30	從工作員觀察和審視學生的工作紙，可見同學積極參與討論，也能懂得籌備活動。但因疫情停課的關係，計劃舉行的校內義工服務只進行了上半部，餘下部分將延至 20/21 新年度才舉行。	教育局、香港中華基督教青年會及駐校社工

學生小組 (校本輔導服務)

活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
風紀培訓	提升風紀的紀律及自律力，增強他們的責任感及使命感。	風紀隊員	2019 年 9 月及 2020 年 6 月	5	300	根據學生問卷，100%學生認為活動有助提升他們自律和守紀律的能力。兩次的劇場環節中，學生都全部參與，表現投入，於話劇中展現他們的解難能力。	浸信會愛羣社會服務處
專心掌門小組	透過活動，提升學生的專注力，讓學生能應用於日常學習上，從而改善專注力不足的情況。	一年級	2019 年 10 月至 11 月	6	36	本小組用專注力及自制力量表作為評估工具，由班主任於小組進行前後填報。問卷結果反映，100%同學於量表中均有進步。5 位參與同學當中，其中有 4 位學會專注及用心聆聽。	駐校社工
「更懂事的我」 - 執行功能訓練小組	透過活動讓有特殊學習需要的學生提升執行功能，特別是反應抑制、情緒控制及後設認知三方面。	四年級	2019 年 11 月至 12 月	6	36	社工參考了執行功能訓練小組的教材，透過選擇學習效果較好的活動，拼合設計六節內容。主打遊戲－閃避球挑戰賽，組員積極投入，從比賽、合作活動中運用經驗學習法，反思及學習情緒控制的技巧及增強自我反應抑制能力。所有參與同學在最後一節中能說正確的處理動怒 3 大原則和方法。	駐校社工

學生小組 (校本輔導服務)

活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
「童畫藝術路」 - 情緒智能提升小組	透過藝術活動，讓服務對象(特定確診或疑似有過度活躍症及特殊學習需要之初小學生)認識自我、情緒概念，透過學習自我欣賞/接納去增強情緒處理能力。	二至三年級	2020 年 7 月	2	16	最後一節因停課取消，也因此未能完成學生問卷。從社工觀察，學生投入參與活動，並在活動中認識喜怒哀樂厭五種情緒，又能成功地製作自己的和諧粉彩作品，從中獲取效能感、自信心及學習覺察自己的情緒。社工計劃下學年按需要再開辦類似小組，讓有需要之學童提升情緒處理能力。	駐校社工
多感官讀寫 精靈樂	透過活動，感統訓練，遊戲，提升學生的專注力，以及提升學生認讀字詞的能力。	一年級	2020 年 7 月	6	18	最後一節因停課取消，也因此未能完成學生問卷， 社工改為致電家長進行訪問，了解學生和家長反應。家長對於每節後的家居工作紙表示歡迎，100%家長有閱讀學生每節後帶回家的個人檔案。家長能了解學生進度，表示學生主動完成工作紙，能掌握字形結構。	駐校社工

學生活動（講座）

活動名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
週會－樂觀感	透過例子分享和講解腦部結構，讓學生明白如何培養正向情緒。	全校	9/12/2019	1	482	從社工抽樣訪問得知，老師和學生對左右腦的結構有深刻的認識，可見引用的例子合適學生。	駐校社工
升中面試技巧講座	讓學生更了解面試時應注意的地方及面試內容，協助學生為升中面試作好準備。	六年級	22/11/2019	1	81	88%學生認為同意和十分同意活動能幫助他們了解升中選校的程序，以及了解如何預備升中面試。	駐校社工
網絡陷阱講座	讓學生了解網絡陷阱和如何避免誤入陷阱。	五至六年級男學生	18/12/2019	1	162	95%學生認同講座能幫助他們了解網絡的陷阱和如何安全使用網絡。	駐校社工
升中適應講座影片	讓六年級學生對升讀中一有充足的準備和認識中學的校園生活。	六年級	2/7/2020	1	81	審視學生的工作紙，反映學生能明白影片內容，並在升中適應遇到困難時懂得求助。	駐校社工

家長教育活動（講座）							
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
洗頭水製作家長興趣班暨子女管教心得分享會	讓家長抽離家事，減壓並建立支援網絡，以及分享育兒心得。	全校家長	20/9/2019	1	73	出席人數比報名人數多出 30 人，超過 90%參加者認同活動幫助他們減壓、提升管教技巧和能與其他家長建立關係。	駐校社工
晚霜製作家長興趣班暨子女管教心得分享會	讓家長抽離家事，減壓並建立支援網絡，以及分享育兒心得。	四至六年級家長	25/10/2019	1	62	從活動問卷反映，100%參加者認同活動幫助他們減壓、提升管教技巧和能與其他家長建立關係。	駐校社工
家長徒手運動工作坊暨英語溫習心得分享會	讓家長抽離家事，減壓並建立支援網絡，以及分享育兒心得。	全校家長	6/12/2019	1	43	97%參加者認同活動幫助他們減壓、能與其他家長建立關係。100%參加者認同活動提升他們對運動的興趣。	駐校社工
「家長鬆一鬆」之扭氣球體驗班暨管教心得分享會	教授家長如何建立樂觀抗逆的家庭氣氛，提升子女的抗逆力	全校家長	10/1/2020	1	26	從家長的表現反映家長對於扭氣球感興趣，投入製作。	循道衛理中心學校支援服務
親子 LOVE 工作坊	讓家長抽離家事，透過和諧粉彩促進親子關係。	一至三年級家長	8/11/2019 17/1/2020	2	78	100%參加者認同活動能促進親子溝通，以及欣賞和滿意自己的作品。	駐校社工

家長教育活動（講座）							
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
護膚品製作興趣班	服侍區內幼稚園家長，讓家長抽離家事，減壓並建立支援網絡，以及分享育兒心得，加強本校與幼稚園家長的聯繫；同時藉此機會訓練本校家長成為義工，提升家長自信心。	幼稚園家長	9/1/2020	1	14	100%參加者認同活動幫助他們減壓、能與其他家長建立關係。	駐校社工、宣道會雷蔡群樂幼稚園
親子和諧粉彩 zoom 工作坊	促進親子關係，於疫情期間讓學生透過活動維持社交生活，建立健康的嗜好。	一至二年級家庭	27/5/2020	1	17	全部報名者能順利用網上軟件進行活動，並完成畫作。100%參加者表達喜歡以視像形式進行活動，又可和同學保持社交以及建立健康的嗜好。	駐校社工
伸展運動工作坊暨支援子女復課講座	讓家長抽離家事，減壓並建立支援網絡，以及分享管教心得。	全校家長	19/6/2020	1	15	100%參加者認同活動幫助他們減壓和了解如何支援子女適應復課。	駐校社工
禪繞畫親子工作坊	讓家長抽離家事，減壓並促進親子關係，又透過畫畫提升學生專注力。	一至二年級家庭	20/6/2020	1	38	超過 90%參加者認同活動能促進親子溝通，以及欣賞和滿意自己的作品。	駐校社工
小一新生家長簡介會	幫助家長了解如何準備孩子升小一。	一年級及插班生家長	27/6/2020	1	80	透過抽樣訪問老師和家長，得知講座內容合宜，社工能於講座中和家長學生互動，帶動氣氛。	主任及駐校社工

家長教育活動（講座）							
活動/小組名稱	目標	對象	日期	節數	人次	成效	負責機構
健美操工作坊暨 支援子女規劃暑假 講座	讓家長抽離家事，減壓 並建立支援網絡，以及 分享如何安排子女的暑 假。	全校 家長	10/7/2020	1	14	100%參加者認同活動幫助他們減壓和 了解如何支援子女規劃暑假。講座中 有家長分享自己如何在假日訓練子女 煮食，家長間亦有交流管教經驗。	駐校社工

四、服務檢討

4.1 個案服務

- 4.1.1 諮詢服務方面，諮詢者大部分是老師，其次是學生家長。主要與老師探討學生的問題及跟進的方法與進展。家長諮詢多與子女出現行為或情緒問題有關，亦有因為家庭出現問題而需要情緒上的支援。有些學生在校出現行為問題，老師約見家長時，駐校社工亦會借此機會與家長探討遇到子女行為問題的處理辦法。當駐校社工了解其家庭狀況後，便會轉介合適的社區服務協助他們。例如：課餘託管服務、緊急經濟支援或家庭服務支援等。
- 4.1.2 本年度有一次特別危機處理，部份小五和小六學生因受互聯網影響而有模仿劊手的行為，社工個別面見學生和家長進行輔導，與班主任和任教老師開會支援老師如何識別和處理相關學生，並為小五及小六學生舉辦網上陷阱講座。經介入及處理後，本年度再沒有同類事件發生。
- 4.1.3 本年度駐校社工多運用認知行為治療法、藝術治療作、遊戲治療於個別或小組輔導學生，以幫助學生表達自己的想法及情緒，以及教導學生掌握面對情緒或解決問題的方法。

4.2 小組活動

4.2.1 本年度因疫情停課，有兩個小組仍有一節未完成，分別是小一讀寫小組和低小藝術治療小組。小一讀寫小組方面，社工派發家居訓練教材給家長，並以電話形式支援家長繼續在家和子女進行訓練。

4.2.2 本年度疫情期間為了支援學生和家長的情緒，協助維持社交生活和建立健康嗜好，社工製作了7段運動影片、3段手工影片以及1段復課影片，於停課期間透過校網和電子通告發放給學生家長。並舉辦了一次以視訊形式進行的網上親子和諧粉彩工作坊，對於較少接觸電子媒體的基層家長來說，這是一次新的嘗試，家長和學生能掌握如何使用電子媒體，方便社工於停課期間能維持輔導服務。

4.3 學生輔導活動

4.3.1 好學生獎勵計劃：《好人好事表揚計劃》在今年度總共記錄及嘉許了學生1231次好行為，獲獎同學已在頒獎禮中領取獎項。活動至今，85%的學生獲嘉許，活動能達到培養他們的良好品德、提升其自尊和自我形象。

4.3.2 因停課影響，好學生獎勵計劃和下學期充電日取消，下年度繼續舉辦。

4.4 家長教育

全年共舉行了9次的家長工作坊和2次親子工作坊，其中1次親子工作坊是以網上形式進行。工作坊以1+1形式進行，1個興趣班+1個專題講座，興趣班內容廣泛，有運動，製作護膚品等，吸引家長出席；講座內容和管教有關，有支援子女情緒、協助子女預備考試等等。從家長的問卷和出席率反映此形式十分受家長歡迎。下年度繼續定期每月舉辦。

4.5 諮詢服務

4.5.1 老師方面：

老師諮詢個案多數屬於有特別學習需要或行為問題的學生，老師與駐校社工合作制定方案處理學生的問題，加強對學生的支援。駐校社工會定期與老師面談了解學生在課堂上的情況，檢討方案的成效。遇有未能處理的學生，訓輔主任或科任老師都會一同與社工商談，希望能一同尋找合適的方法處理學生的問題。

4.5.2 家長方面:

因今年駐校社工會在操場當值以及家長出席活動的反應熱烈，家長更容易接觸到社工，所以不少家長會主動前來求助及致電要求社工協助解決子女的問題。他們主要因為管教、經濟支援或家庭問題而前來諮詢，有需要時，社工亦會進行約見或致電跟進。

4.6 其他分析

4.6.1 學校氣氛

- 學校近年積極推動資優教育，讓學生能多方面發掘學生潛能的機會，鼓勵有潛質的學生參加活動，栽培學生有正面而積極的人生態度，擁有勇於嘗試的精神，對自己的認識亦有所提升。學校多以表揚或獎勵計劃，鼓勵學生發掘自己的強項，令學生知道懂得欣賞自己及自求進步的重要。學校老師會主動與駐校社工聯繫，講述學生的情況，加快了社工跟進的步伐。
- 學校大部份的老師富有經驗，班主任及科任老師都會辨識到學生的需要，並主動向社工諮詢。亦因這恆之有效的機制，社工能夠及時介入幫助有需要的學生。加上老師亦會在課餘幫忙處理學生的行為，讓學生能透過不同崗位的合作而得到幫助。
- 學校一向有開放校園的政策，鼓勵家長參與學校的事務，使家長有不同溝通渠道向學校提供意見或提出疑問，加強彼此的了解，學校亦會就家長的意見積極地作出跟進。同時，家教會除了積極地協助推行不同層面的活動，成為其他家長與學校的橋樑，家長委員們也不辭勞苦地投入和付出，成功推動更多家長成為家長義工，幫助學校的大型活動，加強了全校家長的歸屬感及聯繫。

4.6.2 與學校合作

- 今年雖然是駐校社工第一年在學校工作，但因為整體老師團隊氣氛融洽，而且大部份老師都富有教學經驗及熟識學生的情況，故駐校社工能與老師就個別學生的情況作諮詢，加快對學生特性的了解，從而為學生提供適切的支援服務。
- 社工與老師保持良好的關係，特別是與各班主任的主動聯繫，再配合與訓輔組的合作，能經常互相更新學生的情況，有利於處理學生的問題。
- 除了學生輔導服務，學校一直與區內社福機構合作推行有利學生的活動，由駐校社工負責聯絡及協調，有時更能因應學生的特性及學校的要求而彈性地運作，讓活動能順利舉行，亦能適切配合校本的需要。

4.6.3 運作方面

- 因開放校園政策關係，社工得到更多個別接觸家長的機會，令家長工作推行得更為理想，對學生的輔導可以更全面。
- 學校信任機構及駐校社工，以致社工在處理緊急或其他個案時，經詳細匯報後，校方願意作出即時配合，讓工作得以順利推行。
- 學校批准社工定期回機構參與團隊及個案會議，讓機構掌握社工在學校的工作情況，以便能夠作出適當的支援及配合。
- 學校亦鼓勵社工參加相關的講座或會議，以致社工能有新的資訊或方向去處理學生問題或籌劃輔導活動。

4.6.4 來年服務建議：

個案輔導工作

- ✧ 維持社工與老師互相配搭的角色，維持雙方緊密溝通的工作模式，以讓雙方都可以掌握學生的情況而為學生提供更切合學生需要的服務。

學生輔導活動

- ✧ 鄰近屋邨逐漸入伙，故學校有不少轉校生和新來港學童。為因應社區的轉變，來年可推行較多有關適應、社交和情緒管理的小組，以預防因環境轉變而導致的情緒問題。
- ✧ 根據觀察，面對學習及家庭壓力，學生在情緒上需要更多的支援。所以來年可推行與處理情緒相關的小組，教育學生能有效地抒發感受，並建立心靈支援平台，從而幫助學生。

家長支援服務

- ✧ 建議來年推行家長工作坊，凝聚家長並且讓家長增加不同模式的管教方法。
- ✧ 建議可與外間機構合作，推行支援特別學習需要學生之家長工作坊。